

REGULAMENTUL CAMPANIEI

“Sustinem fotbalul si premiem suporterii”

SECTIUNEA 1. ORGANIZATORUL SI REGULAMENTUL OFICIAL AL CAMPANIEI

1.1 Organizatorul Campaniei **“Sustinem fotbalul si premiem suporterii”** (denumita in continuare “Campania”) este Societatea Credit Fix IFN S.A., cu sediul social in Bucuresti, Strada Cuza Voda, Nr. 90, Etaj 2, Sector 4, inregistrata la Oficiul Registrului Comertului sub nr. J40/1169/2015, CUI 34048860.

1.2 Campania se va derula conform prevederilor prezentului Regulament oficial (denumit in continuare “*Regulamentul*”) si se desfasoara in conformitate cu dispozitiile legale, fiind obligatoriu pentru toti participantii.

Regulamentul precum si detaliile Campaniei sunt disponibile fiecarui solicitant in mod gratuit pe site-urile Organizatorului: <https://www.creditfix.ro/promotii>, <https://www.hopcredit.ro/promotii> si <https://www.fixcredit.ro/promotii> pe toata durata de valabilitate a Campaniei, precum si la sediul organizatorului.

1.3 Organizatorul isi rezerva dreptul de a modifica unilateral Regulamentul pe parcursul desfasurarii Campaniei, precum si dreptul de a suspenda si/sau inceta desfasurarea Campaniei, avand obligatia de a anunta publicul in mod oficial, in aceeasi maniera in care a fost facuta si informarea initiala pe site-urile: <https://www.creditfix.ro/promotii>, <https://www.hopcredit.ro/promotii> si <https://www.fixcredit.ro/promotii>. Astfel de modificari vor fi facute publice cu cel putin 24 (douazeci si patru) de ore inainte de intrarea lor in vigoare.

SECTIUNEA 2. ARIA DE DESFASURARE A CAMPANIEI

2.1 Campania este organizata exclusiv in mediul online, respectiv pe site-urile Organizatorului: <https://www.creditfix.ro/promotii>, <https://www.hopcredit.ro/promotii> si <https://www.fixcredit.ro/promotii> .

SECTIUNEA 3. PERIOADA DE DESFASURARE A CAMPANIEI

3.1 Campania se va desfasura in perioada **07.11.2025, ora 00:01 – 30.11.2025 ora 23:59**. (denumita in cele ce urmeaza „Perioada Campaniei”), perioada in care participantii se pot inscrie.

3.2 In cazul in care, cel tarziu pana la data de 30.11.2025, ora 23:59, Organizatorul constata ca nu exista cel putin o inregistrare valida, Campania inceteaza in mod automat la acea data, fara a mai fi necesara anuntarea prealabila sau indeplinirea oricarei alte formalitati, iar premiile raman in proprietatea organizatorului.

SECTIUNEA 4. DREPTUL DE PARTICIPARE

4.1 Poate participa la Concurs orice persoana fizica, cetatean roman cu domiciliul sau resedinta in Romania, care a implinit varsta de 18 (optsprezece) ani la data inceperii Campaniei si care a incheiat in Perioada Campaniei un contract de credit cu Credit Fix IFN SA, sau care a solicitat si i-a fost aprobat un contract de credit sau a solicitat si i-a fost aprobata o tragere noua din linia de credit, in baza unui contract semnat anterior, si care accepta termenii si conditiile prezentului Regulament Oficial (denumiti in continuare "Participantii").

4.2 Angajatii Organizatorului, precum si sotii sau rudele acestora pana la gradul al IV-lea inclusiv, nu au dreptul de a participa la Campanie.

4.3 Pentru a putea participa la Campanie, participantul trebuie sa ia la cunostinta si sa accepte prezentul Regulament. Participarea echivaleaza cu acceptarea integrala, fara obiectiuni, de catre Participantii a prezentului Regulament, inclusiv informarea in conformitate cu prevederile acestuia in materia prelucrarii datelor cu caracter personal cu privire la care participantii au fost informati prin prezentul Regulament.

SECTIUNEA 5. PREMIILE ACORDATE

5.1. In cadrul Campaniei, se vor acorda in total 10 (zece) premii.

Premiile sunt impartite astfel: 5 (cinci) premii constand intr-un kit format din Tricoul Oficial al echipei Otelul Galati, sezonul '24-'25, si o minge de fotbal Joma Dali III, marimea 5; 5 (cinci) premii constand intr-un kit format din Tricoul Oficial al echipei FC Arges, sezonul '24-'25, si o minge de fotbal Macron Lancer , marimea 5. Valoarea unui premiu (indiferent de echipa) este de 400 lei.

5.2 Valoarea totala a premiilor este de 4000 lei.

5.3. Premiul Campaniei nu poate fi inlocuit cu contravaloarea in bani a acestuia ori cu un alt bun sau serviciu.

5.4. De asemenea, Castigatorul premiului nu poate solicita modificarea caracteristicilor tehnice ale premiului.

SECTIUNEA 6. MECANISMUL CAMPANIEI

6.1. Clientii Credit Fix IFN S.A. care indeplinesc conditiile stabilite prin prezentul Regulament conform Sectiunii 4 si care opteaza pentru inscrierea in Campanie vor participa la tragerea la sorti ce va fi organizata conform mecanismului descris mai jos.

6.2. Pentru a participa la Concurs si pentru a putea castiga premiile acordate, Participantii care indeplinesc conditiile de participare, mentionate in Sectiunea 4 - „DREPTUL DE PARTICIPARE” din prezentul Regulament, trebuie sa urmeze intocmai pasii mentionati in urmatorul mecanism:

a) Sa faca o solicitare pentru incheierea unui contract de credit sau pentru o tragere noua din linia de credit aprobata, pe unul dintre site-urile Organizatorului: <https://www.creditfix.ro/>, <https://www.hopcredit.ro> sau <https://www.fixcredit.ro/>.

b) Sa ia la cunostinta Regulamentul Campaniei si sa isi exprime acordul pentru participarea la concurs prin bifarea acestei optiuni.

c) Cererea de credit trebuie sa fie aprobata de Credit Fix IFN S.A. si contractul de credit semnat pana cel tarziu la data de 04.12.2025 ora 23:59, cu conditia ca inscrierea in campaniei sa se realizeze pana la data de 30.11.2025, ora 23:59.

d) Daca in perioada Campaniei unui Participant ii sunt aprobate mai multe solicitari de credit, acesta va participa la tragerea la sorti doar o singura data, luand in calcul prima solicitare.

e) Participantii care au un credit in derulare in perioada Campaniei, pot participa daca achita creditul respectiv integral la termenul scadent si fac o noua solicitare de credit.

f) Aprobarea sau respingerea cererilor de credit se va face conform Normelor de Creditare ale S.C. Credit Fix IFN S.A., aprobate de Banca Nationala a Romaniei.

g) Numai participantii ale caror cereri de credit sau cereri de tragere din linia de credit au fost aprobate vor participa la tragerea la sorti si sunt considerati inscrisi in mod valabil in Campanie.

6.3 Organizatorul are urmatoarele obligatii:

a) Sa aprobe sau sa respinga pana cel tarziu la data de 02.12.2025 ora 18:00 toate cererile de credit formulate de catre clientii care s-au inscris in campanie si care indeplinesc conditiile de participare.

b) Sa contacteze Participantii ale caror solicitari de credit au fost aprobate in vederea semnarii contractelor de credit pana cel tarziu la data de 03.12.2024 ora 18:00.

6.4 Desemnarea castigatorilor se va face prin tragere la sorti, in data de 05.12.2025.

6.5 Organizatorul are urmatoarele drepturi:

- Organizatorul are dreptul de a respinge sau aproba cererile de credit conform Normelor de Creditare interne.

- Organizatorul nu este raspunzator daca o cerere de credit nu este analizata la timp ca urmare a lipsei unor date sau documente pe care Participantul nu le pune la dispozitia Credit Fix IFN S.A. pana la data de 30.11.2025 ora 23.59.

SECTIUNEA 7. DESEMNAREA CASTIGATORULUI SI ACORDAREA PREMIULUI

7.1 Castigatorii vor fi desemnati prin tragere la sorti cu ajutorul sistemului de sortare din platforma random.org, la data de 05.12.2025.

Fiecarui castigator i se va atribui un cod, iar tragerea la sorti se va face in baza acelui cod.

La tragerea la sorti se extrag 20 (douazeci) coduri de participare. Primii 10 (zece) din lista vor fi desemnati castigatori, restul de 10 (zece) fiind rezerve. Daca unul dintre participanti nu poate fi contactat pana la data de 09.12.2025 sau refuza premiul oferit, acesta va fi atribuit urmatorului participant extras.

7.2 Castigatorii vor fi anuntati printr-un mesaj e-mail sau telefonic pentru a stabili detaliile privind livrarea premiilor. Premiile vor fi expediate fara niciun cost, prin curier, la adresa comunicata de participanti.

7.3 Dupa validarea castigatorilor, numele acestora si premiul acordat vor fi facute publice prin afisarea pe paginile web pe care concursul s-a derulat, in maximum 30 (treizeci) zile lucratoare de la momentul validarii.

7.4 Contestatiile se pot face in termen de 24 (douazeci si patru) ore de la data primei publicari a castigatorilor. Contestatia se trimite Organizatorului prin e-mail la adresa de email: contact@creditfix.ro si va cuprinde in mod obligatoriu:

- i) numele si prenumele contestataturului,
- ii) prezentarea motivelor de fapt pe care se intemeiaza contestatia.

7.5 Contestatiile se vor solutiona de Organizator in termen de 2 zile lucratoare de la data primirii acestora.

7.6 Dupa solutionarea contestatiilor, Organizatorul va contacta castigatorii Campaniei in termen de 2 zile lucratoare de la data expirarii perioadei de contestatii, in vederea obtinerii, in baza consimtamantului liber exprimat, a informatiilor necesare pentru expedierea premiului.

7.7 Participantul declarat castigator are posibilitatea de a opta cu privire la refuzul de a intra in posesia Premiului prin intermediul unui mesaj e-mail transmis Organizatorului.

7.8 Refuzul exprimat in aceste conditii va fi consemnat de Organizator si se considera a fi irevocabil.

SECTIUNEA 8. INMANAREA PREMIULUI

8.1 Inmanarea premiului castigatorului se va face pe cheltuiala Organizatorului.

Premiul va fi transmis catre castigator de catre Organizator prin curier, cu confirmare de primire, in **maximum 30 (treizeci) de zile calendaristice** de la data solutionarii contestatiilor.

8.2 Organizatorul nu va fi responsabil pentru intarzierile in livrarea/inmanarea premiului cauzate de intarzieri in prestarea serviciilor de catre furnizorii acestuia, servicii curierat, etc.

8.3 Inmanarea premiului se va face strict participantului desemnat castigator, prezentand un act de identitate care sa valideze datele acestuia, la adresa de livrare comunicata de acesta in baza unui proces-verbal de predare-primire, precum si a formularului de consimtamant cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal, dupa caz. Castigatorului i se pune in vedere ca atribuirea Premiului nu este conditionata de transmiterea copiilor de pe actele de identitate, insa este conditionata de prezentarea actelor de identitate in scopul validarii.

8.4 Reclamatii referitoare la premiul castigat, ulterioare momentului semnarii procesului verbal de predare-primire nu vor fi luate in considerare de Organizator. Organizatorul nu asigura garantia de functionare a produselor oferite cu titlu de premiu.

8.5 Orice eroare si/sau omisiune cu privire la datele personale furnizate Organizatorului nu atrage raspunderea acestuia, acuratetea datelor de contact furnizate de Participanti fiind in responsabilitatea exclusiva a acestora.

SECTIUNEA 9. LIMITAREA RASPUNDERII

9.1 Organizatorul nu isi asuma raspunderea pentru pierderile, intarzierile sau orice alte probleme la inscrierea in Campanie, cauzate de providerul de internet sau conexiunea la internet a persoanei care doreste sa se inscrie. De asemenea, Organizatorului nu i se pot imputa intreruperile/disfunctionalitatile neanuntate ale providerului de internet sau blocarea accesului intern din cauza aglomerarii retelelor pe perioadele de trafic intens care pot periclita inscrierea in Campanie in perioada de desfasurare a Campaniei.

9.2 Organizatorul nu raspunde pentru niciun fel de daune directe sau indirecte cauzate Participantilor, in cazul in care acestia primesc mesaje scrise pe telefonul mobil prin care se pretinde castigarea unor anumite sume de bani sau premii ca urmare a participarii la aceasta Campanie sau orice alt Concurs organizat Credit Fix IFN S.A. si care nu au fost transmise de Organizator conform prezentului Regulament. In acest sens, oricaror persoane care intentioneaza sa participe la Campanie sau participa la Campanie, li se pune in vedere ca, in situatia castigarii unui premiu in cadrul acestei Campanii, informarea initiala referitoare la castigarea premiului se va face prin publicarea pe paginile web <https://www.creditfix.ro/>, <https://www.hopcredit.ro/> si

<https://www.fixcredit.ro/>, ale Participantilor castigatori, urmand ca o confirmare a obtinerii premiului sa se faca telefonic.

9.3 Cu privire la inscrierea in cadrul Campaniei, Participantii inteleg ca sunt singurii raspunzatori de consecintele acesteia.

9.4 Totodata, la momentul înscrierii, Participantul garanteaza urmatoarele:

- Datele de identificare solicitate la inregistrare sunt cele adevarate, furtul de identitate pedepsindu-se conform legilor existente in vigoare.

SECTIUNEA 10. TAXE SI IMPOZITE

10.1 Taxele si impozitele aferente Premiului la data acordarii, vor fi suportate de Organizator. Orice alte obligatii de natura fiscala sau de orice alta natura (de exemplu contributii sociale datorate conform legii) in legatura cu Premiul sunt in sarcina exclusiva a castigatorului acestuia.

SECTIUNEA 11. PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

Prin participarea la acesta Campanie vor fi colectate date cu caracter personal de la Participantii la Campanie. Fiecare Participant intelege necesitatea prelucrării datelor personale in vederea desfasurarii Campaniei in bune conditii.

Prelucrarea datelor se realizeaza in scopul desemnării castigatorului si acordării premiului stabilit prin prezentul Regulament.

Pentru activitati ulterioare de marketing direct / publicitate / reclama, orice prelucrare a datelor cu caracter personal se va efectua in baza consimtamantului Participantilor. Organizatorul garanteaza ca prelucrarea oricaror date personale va fi efectuata cu respectarea dispozitiilor Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European si al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protectia persoanelor fizice in ceea ce priveste prelucrarea datelor cu caracter personal („Regulamentul UE”).

Organizatorul si partenerii acestuia implicati in derularea Campaniei vor pastra confidentialitatea cu privire la datele personale ale Participantilor, le va utiliza numai in scopurile stabilite prin Regulament si le vor transmite catre terti exclusiv sub obligatie de confidentialitate si doar in scopul prelucrării acestor date personale in vederea desfasurării prezentei Campanii.

Drepturile Participantilor si beneficiarilor privind datele cu caracter personal, categoriile de date cu caracter personal prelucrate in baza prezentului Regulament, durata si scopul prelucrării precum si orice alte detalii relative prelucrării datelor cu caracter personal sunt redade in cadrul Anexei 1

”Informatii cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal”.

SECTIUNEA 12. LITIGII

12.1. In cazul unor litigii aparute intre Organizator si participantii la Concurs, acestea vor fi solutionate pe cale amiabila. Daca nu este posibila rezolvarea litigiilor pe cale amiabila, partile implicate in litigiu vor inainta litigiul spre solutionare instantelor competente romane de la sediul Organizatorului.

SECTIUNEA 13. FORTA MAJORA SI CAZ FORTUIT

Pentru scopul acestui Regulament, Forta Majora inseamna orice eveniment care nu poate fi controlat, remediat sau previzionat de Organizator si a carui aparitie il pune pe acesta din urma in imposibilitatea de a-si indeplini obligatiile asumate prin Regulament, iar cazul fortuit reprezinta acel eveniment care nu poate fi prevazut si nici impiedicat de cel care este tinut sa isi indeplineasca anumite obligatii in baza acestui Regulament Oficial.

13.1 Daca o situatie de forta majora sau caz fortuit, impiedica sau intarzie total sau partial executarea Regulamentului si continuarea Campaniei, Organizatorul va fi exonerat de raspunderea privind indeplinirea obligatiilor sale pentru perioada in care aceasta indeplinire va fi impiedicata sau intarziata, conform art. 1351 din Noul Cod Civil. Organizatorul, daca invoca forta majora sau cazul fortuit, este obligat sa comunice Participantilor la Campanie pe paginile <https://www.creditfix.ro/>, , <https://www.hopcredit.ro/> si <https://www.fixcredit.ro/> in termen de 5 (cinci) zile de la aparitia evenimentului de forta majora sau caz fortuit, existenta acestuia.

Redactat si editat pe modelul furnizat de parte la Societatea Profesionala Notariala „CIVILIS”, cu sediul in Bucuresti, Str. C-tin. Radulescu Motru nr. 16, bl. 21, sc. C, parter, Sector 4, intr-un exemplar original care ramane in arhiva biroului notarial si 3 (trei) duplicate, din care 1 (unul) va ramane in arhiva biroului notarial si 2 (doua) pentru parte.

ORGANIZATOR,
Credit Fix IFN S.A.

ANEXA nr. 1 - Informatii cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal

1. Date privind operatorul de date cu caracter personal si imputernicitul/subimputernicitii

In vederea desfasurarii Campaniei, datele cu caracter personal ale participantilor vor fi prelucrate de catre:

Societatea **Credit Fix IFN S.A.**, cu sediul social in Bucuresti, Strada Cuza Voda, Nr. 90, **Etaj 2**, Sector 4, inregistrata la Oficiul Registrului Comertului sub nr. J40/1169/2015, CUI 34048860, in calitate de Operator;

Si Societatea **Webident SRL** cu sediul in Bragadiru, Judetul Ilfov, Str. Iederei Nr. 62-66, Vila 18, Parter, Camera 1, CUI 23010836, in calitate de Imputernicit.

Si Societatea **Neagu Cornel-Alexandru Persoana Fizica Autorizata**, cu sediul in Sat Plopeni, comuna Dumbravesti, Nr.376, CUI 38740480, in calitate de Imputernicit.

Datele de contact pentru nelamuriri sau exercitarea drepturilor de catre persoanele vizate cu privire la datele cu caracter personal sunt urmatoarele:

Credit Fix IFN S.A., Bucuresti, Strada Cuza Voda, Nr. 90, **Etaj 2**, Sector 4, inregistrata la Oficiul Registrului Comertului sub nr. J40/1169/2015, CUI 34048860, email contact@creditfix.ro, telefon 0374475000.

2. Categoriile de date cu caracter personal procesate in cadrul Campaniei

In cadrul Campaniei, in vederea derularii acesteia, Operatorul va colecta de la participantii urmatoarele categorii de date cu caracter personal:

- (i) nume;
- (ii) prenume;
- (iii) numar de telefon mobil in format national de 10 cifre;
- (iv) adresa de e-mail;
- (v) localitatea de resedinta/domiciliu/de livrare premiu.

Data nasterii si localitatea vor fi colectate doar pentru a putea verifica daca varsta Participantilor si rezidenta este conform Regulamentului, adica 18 ani impliniti la momentul inscrierii in Campanie si rezident in Romania.

3. Scopul prelucrării datelor

Datele cu caracter personal ale participanților la Campanie vor fi prelucrate de către Operator, în vederea:

- (i) organizării și desfășurării Campaniei;
- (ii) desemnării și validării câștigătorilor;
- (iii) atribuirii premiilor și îndeplinirii obligațiilor fiscale și financiar contabile ale Operatorului.

4. Temeiul juridic al prelucrării

În măsura permisă de lege, folosim Datele dumneavoastră cu Caracter Personal în următoarele scopuri și pe baza următoarelor temeiuri legale:

Necesitate contractuală

Prelucram Datele dumneavoastră cu Caracter Personal pentru a vă permite să participați la Campania organizată pe baza prezentului Regulament și pentru a ne exercita și proteja drepturile care rezultă din participarea dumneavoastră la Concurs.

Obligație legală

Este posibil să fim obligați prin lege să colectăm și să prelucram anumite Date cu Caracter Personal despre dumneavoastră. De exemplu, poate fi necesar să prelucram Datele dumneavoastră cu Caracter Personal pentru:

- a îndeplini obligațiile fiscale;
- în scop probatoriu în legătură cu activitățile de mai sus și de arhivare: stocarea de date cu caracter personal menționate la scopurile de mai sus, în vederea menținerii evidențelor legate de activitățile desfășurate, pentru protejarea drepturilor în justiție și exercitarea altor drepturi conform legii.

Interesele noastre legitime

Este posibil să prelucram Datele dumneavoastră cu Caracter Personal în cazul în care acest lucru este necesar pentru interesele noastre legitime în calitate de societate organizatoare, inclusiv pentru a ne gestiona, promova și îmbunătăți activitatea și a ne gestiona riscurile. De exemplu, este posibil să prelucram Datele dumneavoastră cu Caracter Personal pentru:

- a preveni și detecta comportamente ilegale și a ne proteja sau pune în executare drepturile noastre legale, de exemplu, apărarea societății în cazul litigiilor;
- a ține evidența activităților desfășurate.

Consimtamantul dumneavoastra

Putem solicita, de asemenea, in mod direct sau prin intermediul imputernicitilor, consimtamantul dumneavoastra separat pentru prelucrarea Datelor dumneavoastra cu Caracter Personal.

In cazul in care am solicitat consimtamantul dumneavoastra pentru prelucrarea Datelor dumneavoastra cu Caracter Personal, puteti ulterior sa retrageti acest consimtamant in orice moment contactandu-ne la adresa prevazuta mai jos in sectiunea „Cum sa ne contactati”, fara a aduce atingere caracterului legal al prelucrării bazate pe consimtamant inainte de retragerea acestuia.

5. Protectia datelor cu caracter personal apartinand minorilor

Intrucat la Campanie pot participa exclusiv persoanele fizice cu varsta de minimum 18 ani la data inceperii Campaniei, nu vor fi prelucrate si stocate date apartinand persoanelor cu varsta mai mica de 18 ani. In situatia in care Operatorul primeste date cu caracter personal apartinand persoanelor cu varsta mai mica de 18 ani, aceste date vor fi imediat sterse/ distruse de pe mijlocele de prelucrare si stocare ale Operatorilor. In cazul in care un parinte sau un titular al autoritatii parintesti notifica prelucrarea unor date cu caracter personal apartinand unor persoane cu varsta mai mica de 18 ani, Operatorul va sterge distruge imediat aceste date de pe mijlocele de prelucrare si stocare.

Pastrarea Datelor Dumneavoastra cu Caracter Personal

Datele dumneavoastra cu Caracter Personal vor fi pastrate doar pe perioada de timp necesara in mod rezonabil pentru atingerea scopurilor prevazute mai sus, in conformitate cu legile aplicabile, inclusiv in scopul indeplinirii oricaror cerinte legale, de reglementare, contabile sau de raportare.

Datele cu caracter personal ale Participantilor declarati necastigatori vor fi stocate timp de 60 de zile de la incheierea Campaniei.

Datele cu caracter personal ale castigatorului vor fi stocate de catre Operator conform prevederilor legale aplicabile in materie financiar-contabila, respectiv 10 (zece) ani de la data acordarii premiului.

La expirarea perioadei de stocare a datelor cu caracter personal, Operatorii vor sterge/distruge aceste date de pe mijloacele de prelucrare si stocare impunand imputernicitilor/Sub-Imputernicitilor obligatii similare.

Datele cu caracter personal ale necastigatorilor vor fi distruse de catre Operator si Imputerniciti in termen de 60 de zile de la incheierea Campaniei, ele nefiind utilizate in niciun alt scop, cu exceptia

situatiei in care au optat pentru primirea de alte informatii din partea Imputernicitului/operatorului cum ar fi newsletter, marketing etc., pana la momentul distrugerii acestora.

Masuri de Securitate Luate pentru Datele Dumneavoastra cu Caracter Personal

Vom lua masuri de precautie rezonabile pentru a va proteja Datele cu Caracter Personal impotriva pierderii, utilizarii abuzive sau modificarii. Printre alte masuri, asiguram securitatea Datelor dumneavoastra cu Caracter Personal prin criptare, protejarea parolei si prin restrictionarea in alt mod a accesului la Datele dumneavoastra cu Caracter Personal.

Trebuie, de asemenea, sa luati in continuare masuri pentru a va proteja Datele cu Caracter Personal, cum ar fi evitarea utilizarii unor ID-uri de utilizator sau parole vizibile sau predictibile, schimbarea parolelor dumneavoastra la intervale regulate si asigurandu-va ca nu ati divulgat parola(ele) dumneavoastra niciunei alte persoane si ca nu v-ati dat acordul unei terte parti pentru a avea acces la contul dumneavoastra de utilizator si la Datele cu Caracter Personal.

Drepturile Dumneavoastra in Legatura cu Datele Dumneavoastra cu Caracter Personal

Aveti urmatoarele drepturi cu privire la Datele dumneavoastra cu Caracter Personal pe care noi si Imputernicitul nostru le prelucram, sub rezerva conditiilor prevazute in legile aplicabile:

- dreptul de a afla daca Datele dumneavoastra cu Caracter Personal sunt prelucrate de noi / Imputernicit si de a solicita o copie a Datelor dumneavoastra cu Caracter Personal si informatii referitoare la prelucrarea Datelor dumneavoastra cu Caracter Personal, inclusiv scopurile prelucrării Datelor dumneavoastra cu Caracter Personal, tertele parti carora le sunt divulgate Datele dumneavoastra cu Caracter Personal;
- dreptul de a solicita rectificarea oricaror Date cu Caracter Personal inexacte sau incomplete;
- dreptul de a solicita stergerea Datelor dumneavoastra cu Caracter Personal sau restrictionarea prelucrării Datelor dumneavoastra cu Caracter Personal, mai exact, aveti dreptul de a obtine restrictionarea prelucrării in cazul in care: (i) considerati ca datele cu caracter personal prelucrate sunt inexacte, pentru o perioada care va permite operatorului sa verifice exactitatea datelor cu caracter personal; (ii) prelucrarea este ilegala, insa dumneavoastra nu doriti ca noi sa va stergem datele cu caracter personal, ci sa restrangem utilizarea acestor date; (iii) in cazul in care operatorul de date nu mai are nevoie de datele dumneavoastra cu caracter personal in scopurile mentionate mai sus, insa dumneavoastra solicitati datele pentru constatarea, exercitarea sau apararea unui drept in instanta; sau (iv) v-ati opus prelucrării pentru intervalul de timp in care se verifica daca motivele legitime ale operatorului de date prevaleaza asupra celor ale persoanei vizate;

- dreptul de a va opune prelucrării de către noi a Datelor dumneavoastră cu Caracter Personal;
- dreptul de a retrage orice consimțământ pe care l-ați acordat;
- în anumite circumstanțe, dreptul de a solicita portabilitatea datelor;
- dreptul de a depune o plângere la autoritatea de supraveghere a protecției datelor competent;
- dreptul de a contesta anumite decizii automate pe care noi/Imputernicitul le luăm în legătură cu dumneavoastră și care produc efecte juridice sau vă afectează în mod similar într-o măsură semnificativă. Noi și Imputernicitul nu desfășurăm în general un astfel de proces decizional automatizat dar, în cazul în care noi, vom face acest lucru, vom comunica clar cazurile în care sunt luate astfel de decizii.

Pentru a vă exercita drepturile, vă rugăm să ne contactați folosind datele de contact prevăzute în secțiunea de mai jos *Cum să ne contactați*.

Cum să ne contactați

În cazul în care doriți să aflați mai multe despre operațiunile noastre de prelucrare, puteți să ne contactați prin e-mail la contact@creditfix.ro sau telefonic la numărul de telefon 0374475000.

Prezentul Regulament s-a redactat și autentificat în data de 06 noiembrie 2025.